# 

Collegereeks

De wintercollectie

Leiderschapsprogramma ETZ

**Doelgroep**

Managers, medisch managers, (organisatorisch) hoofden, medisch specialisten, VAR en arts-assistenten, hoofd neemt een teamleider mee. VAR mag 20 wildcards uitdelen. Verder onderwerp-afhankelijk nog specifiek uitnodigen

**We organiseren van buiten naar binnen**

Het ETZ beweegt mee met de veranderde verwachtingen en eigenschappen van patiënten, de omgeving en de maatschappelijke context. Dat begint bij het inzicht hebben in en het begrijpen van de buitenwereld. In deze collegereeks zullen sprekers ons op verschillende onderwerpen meenemen in de werkelijkheid buiten het ziekenhuis en de invloed daarvan op onze bedrijfsvoering. Zij dragen voorbeelden aan die ons aan het denken zetten.

**Doelstelling van de collegereeks**

De collegereeks inspireert en leidt tot bewustwording en inzicht in de buitenwereld waar het ziekenhuis mee verbonden is. Van deelnemers wordt verwacht dat ze nadenken over hoe de verbinding met de buitenwereld kan worden versterkt en welke spanningen dit mogelijk met zich meebrengt vanuit verschillende belangen en gezichtspunten. Deelnemers bespreken met collega’s en leidinggevenden de nieuw verworven inzichten. Wat is de betekenis ervan voor de transitie waar het ziekenhuis in zit? Wat vraagt dit van de organisatie en de medewerkers? Hoe sta ik zelf als persoon in deze ontwikkeling en wat betekent dat voor mijzelf en mijn eigen handelen?

**Context**

De collegereeks maakt onderdeel uit van het Leiderschapsprogramma. Daarin wordt vanuit de nieuwe visie en koers van de organisatie, vormgegeven aan de verschillende aspecten van de organisatie (mensen, cultuur, structuur, systemen). Daarnaast wordt invulling gegeven aan het leiderschap wat nodig is om professionals en medewerkers in hun kracht te zetten voor het realiseren van de beste zorg voor de individuele patiënt.

Onderwerpen die in de collegereeks aan bod komen zijn:

* Vitale niet-medische ontwikkelingen in de omgeving die betekenis hebben voor ons ziekenhuis.
* Wat zijn strategische keuzes en hoe zet je die om in beleid zodat de organisatie toekomstbestendig is en blijft.
* Hoe ga je om met veranderkundige processen in relatie tot gemaakte strategische keuzes? Waarom, waartoe, hoe, wat en met wie? Omgaan met weerstand en kiezen voor de juiste strategie.
* Proces denken, continue verbeteren van processen van onderaf door het primaire proces te verbeteren en het centraal stellen van de patiënt. Een cultuur implementeren van constant verbeteren: de lerende organisatie.
* Financiën, planning, control en governance: inzicht in de onderliggende processen tot en met het monitoren van de realisatie en het interpreteren van data en (management)informatie.
* Innovatie: Welke nieuwe mogelijkheden zien we op ons afkomen en hoe moeten we hiermee omgaan? Welke passen bij de ontwikkeling van ons ziekenhuis?

**Organisatie College-avond**

Locatie : Collegezaal ETZ Elisabeth (vanwege intimiteit van de zaal)

Tijden : 17.45 uur ontvangst met broodjes kroket

18.00 uur tot 19.30 uur college

Moderator : Edo Arnoldus of Anita Wydoodt

Spreker : Externe deskundige op specifiek terrein

Verder : - iemand van Audiovisuele afdeling aanwezig voor apparatuur

- iemand van Communicatie aanwezig voor kort verslag, dat daarna op  
 intranet komt

- video-opname van het college? W. Jackson kijkt of we dit eenvoudig  
 zelf kunnen.

OUTside- IN de Wintercollectie 2018-2019

**Collegereeks**

**Bijeenkomst 7**

‘Value Based Healthcare’

Effectieve behandeling vanuit het perspectief van de patiënt.

Spreker : Pieter de Bey, directeur van Santeon, voorheen werkzaam   
 voor the Boston Consulting Group (BCG) in Nederland en New   
 York

Wanneer : 24 september 2018 van 18:00 – 19:30 uur

Locatie : ETZ Elisabeth, Aula

**Wat kunt u verwachten**

Pieter de Bey geeft als directeur een actieve bijdrage aan de verdere vormgeving van VBHC binnen Santeon. Santeon is een uniek samenwerkingsverband van zeven sterke ziekenhuizen die gezamenlijk stappen zetten om gezondheidsuitkomsten van hun patiënten meetbaar te verbeteren op een kosteneffectieve manier. De Value-Based Health Care methode (VBHC-methode) is gericht op het maximaliseren van de waarde van zorg voor de patiënt en het reduceren van de zorgkosten, door een multidisciplinaire samenwerking tussen verschillende zorgverleners binnen een zorginstelling en daarbuiten. Waardegedreven zorg integreren in de praktijk betekent dat zorgverleners niet alleen kijken naar wat de meest effectieve behandeling is, maar ook rekening houden met het perspectief van de patiënt. Value Based Health Care gaat namelijk uit van het verhogen van de patiëntwaarde door betekenisvolle zorg te leveren. De Bey geeft ons inzicht vanuit zijn ervaring.

Extra genodigden:

**Bijeenkomst 8**

'Transmurale zorg'

Liever thuis dan in het ziekenhuis

Spreker : Dr. Frans Erdkamp, Medisch oncoloog Zuyderland ziekenhuis

Wanneer : 12 november 2018 van 18:00 – 19.30 uur

Locatie : ETZ TweeSteden, Auditorium

**Wat kunt u verwachten**

In dit college luisteren we naar Frans Erdkamp die het initiatief heeft genomen om samen met de gemeente en verpleegkundigen, zorg in de eerste lijn te organiseren zoals thuisbehandelingen voor patiënten met borstkanker. Thuisbehandelingen zijn nog steeds geen gemeengoed, maar steeds meer ziekenhuizen in Nederland gaan over op thuisbehandelingen. De verschuiving van een standaardaanbod van voorzieningen naar een zo persoonlijk mogelijke invulling is een ontwikkeling die in de zorg steeds meer vorm krijgt. Om deze ziekenhuiszorg aan huis aan te kunnen bieden, moeten ziekenhuizen flexibiliteit in hun aanbod weten te organiseren. Ook voor ziekenhuizen levert thuisbehandeling veel op. Zuyderland Medisch Centrum is één van de ziekenhuizen in Nederland, die thuisbehandeling aanbiedt.

Extra genodigden: Cliëntenraad, DB Zorgnetwerk Midden-Brabant en Veronique Holtmaat, Frans Swinkels - Wethouder Zorg, Erik de Ridder

**Bijeenkomst 9**

‘Moeten we wat met trends?’

Welke plannen moeten we nu al maken om straks geen afslagen te missen?

Spreker : drs. L.B.J. (Laura) van Geest. Functie: directeur Centraal   
 Planbureau. Lid van de Raad van Toezicht van het ETZ

Wanneer : 3 december 2018 van 18:00 – 19:30 uur

Locatie : ETZ Elisabeth, collegezaal

**Wat kunt u verwachten**

Laura van geest is directeur van het centraal planbureau, Het CPB is een onderzoeksinstituut van het ministerie van Economische Zaken (EZ). Sinds 1945 maakt het bureau onafhankelijke economische beleidsanalyses, op eigen initiatief, of op verzoek van kabinet, Tweede Kamer, Kamerleden, vakbonden en werkgeversorganisaties. Op welke toekomstige ontwikkelingen in de gezondheidszorg moet het ETZ zich richten zodat het ziekenhuis de juiste keuzes maakt.  
  
Geen extra genodigden

**Bijeenkomst 10**

‘Het patiënten perspectief’

“De kwaliteit van leven die mensen nastreven wordt volgens ons bepaald door wat zij waardevol vinden.”

Spreker : Anne-Miek Vroom, medisch socioloog en directeur van stichting  
 IKONE, een stichting die zich inzet voor de kwaliteit van leven  
 van mensen met een levensbepalende, chronische, fysieke  
 ziekte.

Wanneer : 28 januari 2019 van 18:00 – 19:30 uur

Locatie : ETZ Elisabeth, collegezaal

**Wat kunt u verwachten**

IKONE ondersteunt zorgorganisaties, beleidsmakers en innovators bij het versterken van het patiëntenperspectief door bijvoorbeeld patient journeys, focus-groepen, onderzoek en advieswerkzaamheden. Ook ontwikkelt IKONE zelf innovaties in de zorg.

Initiatiefnemer Anne-Miek Vroom, zelf chronisch patiënt, geeft als veelgevraagd Keynote speaker lezingen.

Extra genodigden: cliëntenraad

**Bijeenkomst 11**

‘De nieuwe kwaliteit’

Nieuwe kwaliteit is dynamisch, pluralistisch en moreel geladen

Spreker : prof. dr. J.A.M. Kremer (Jan). Hoogleraar - Faculteit der Medische  
 Wetenschappen (UMCN)

Wanneer : 25 februari van 18:00 – 19:30 uur

Locatie : ETZ Elisabeth, collegezaal

**Wat kunt u verwachten**

Er wordt in dit college ingegaan op 4 trends. Kwaliteit gaat personaliseren, differentiëren, zoekt verbindingen en kwaliteit betekent samenleven. Met personaliseren wordt bedoeld dat we in de toekomst op basis van een bepaalde mate van standaardisatie gaan personaliseren en afgaan van de gemiddelde patiënt. Bij differentiëren moet je denken aan de drie aspecten van zorg verlenen, we geven advies, behandelen en begeleiden patiënten. Moet dit niet uit elkaar getrokken worden want deze drie dingen zijn niet hetzelfde? We moeten het samen doen in netwerken met de patiënt als partner, kwaliteit zoekt verbindingen. Kwaliteit betekent samen leren en verbeteren. Kwaliteit geeft betekenis aan wat wij met elkaar goede zorg vinden, het is een concept.

Extra genodigden: cliëntenraad

**Bijeenkomst 12**

‘Positieve gezondheid’

In Positieve Gezondheid staat een betekenisvol leven centraal

Spreker : Machteld Huber, Initiatiefnemer van iPH (institute for Positive  
 Health), voormalig huisarts en onderzoeker

Wanneer : 25 maart 2019 18:00 – 19:30 uur

Locatie : ETZ Elisabeth, collegezaal

**Wat kunt u verwachten**

Machteld Huber ontwikkelde het concept positieve gezondheid en werd in 2015 uitgeroepen tot meest invloedrijke persoon in de publieke gezondheidszorg. Het concept positieve gezondheid is gebaseerd op veerkracht en eigen regie. Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen fiksen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte. Maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Extra genodigden: cliëntenraad, DB Zorgnetwerk Midden-Brabant